

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказ КЗ СОР «Сумський
фаховий медичний коледж»
від 29.08.2025 № 304

ПОЛОЖЕННЯ **про стейкхолдерів**

Визначення

Стейкхолдери – це зацікавлені сторони (фізичні та юридичні особи), які впливають на освітній процес або залежать від його результатів.

Внутрішні стейкхолдери – особи, які безпосередньо працюють або навчаються в закладі освіти:

- здобувачі освіти;
- педагогічні працівники;
- адміністрація та допоміжний персонал.

Зовнішні стейкхолдери – особи та організації, які зацікавлені в результатах освіти:

- роботодавці;
- держава та місцеві органи влади;
- батьки;
- громадські організації та професійні асоціації;
- абітурієнти.

Роль та функції стейкхолдерів:

1. Визначення компетентностей: роботодавці формують вимоги до знань та навичок випускників.
 2. Забезпечення якості: участь у розробці освітніх програм, їх акредитація.
 3. Практична підготовка: сприяння проходженню виробничих, переддипломних практик.
- Оцінка результатів: зворотний зв'язок щодо рівня підготовки фахівців.

I. Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу в КЗ СОР «Сумський фаховий медичний коледж» (далі – Коледж).

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про освіту»;
- Закон України «Про фахову передвищу освіту»;
- Постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України:

- «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 29.04.2015 № 266;
- «Питання стипендіального забезпечення» від 12.07.2004 № 882 зі змінами 02.07.2025 № 783;
- «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» від 23.11.2011 № 1341 зі змінами 05.02.2026 № 159;
- «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» від 12.08.2015 № 579 зі змінами 13.05.2022 № 599;
- «Про затвердження Типового положення про практичну підготовку здобувачів освіти в закладах фахової передвищої освіти»;
- Положення запроваджується в дію наказом директора коледжу.

1.3. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності, циклові комісії, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій та участь у роботі в методичній комісії щодо освітніх програм.

1.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх професійних програм із закладами охорони здоров'я (далі – ЗОЗ), де застосовуються інновації в практичній діяльності, а здобувачі освіти проходять виробничу та переддипломну практики.

1.5. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх професійних програм здійснюється через роботу в структурних підрозділах і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасним позитивним тенденціям у медицині до Педагогічної ради коледжу.

1.6. Стейкхолдери рецензують освітні професійні програми в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із загальноосвітніх компетенцій здобувачів фахової передвищої освіти.

II. Основні завдання

2.1. Мета стейкхолдерів полягає у координації діяльності здобувачів фахової передвищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також завідувача навчально-виробничої практики, завідувачів відділень, голов циклових комісій та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості освіти в Коледжі.

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів:

2.2.1. Внутрішніх:

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;

- сприяти покращенню побутових умов здобувачів освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітньо-професійних програм, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);

- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки тощо.

2.2.2. Зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у медицині;

- сприяти проходженню виробничої та переддипломної практик та ознайомленню з інноваціями в медицині;

- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів фахової передвищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в медицині.

III. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

3.1. На інституційному рівні коледжу стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в коледжі;

- організацію вступної кампанії;

- адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;

- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту коледжу тощо);

- покращення роботи коледжних сервісів (навчальний відділ, циклова комісія, студентський гуртожиток, студентське самоврядування, педагогічна рада коледжу тощо);

- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;

- зв'язок із потенційними роботодавцями;

- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

3.2. На рівні коледжу стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітньо-професійних програм та їх зміст;

- оцінку якості викладацького складу за такими напрямами діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;

- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;

- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;

- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти щодо компетенцій, зазначених у освітній програмі;

- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами фахової передвищої освіти;
- можливість участі здобувачів фахової передвищої освіти в академічній мобільності, наукових проєктах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

3.3. Здобувачі фахової передвищої освіти коледжу мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

IV. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності фахової передвищої освіти

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні коледжу (педагогічна рада коледжу, адміністративна рада, приймальна комісія, стипендіальна комісія, комісія з питань поселення в гуртожиток тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи);
- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості фахової передвищої освіти в коледжі може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачів фахової передвищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур – директор, заступник директора з навчальної роботи, заступник директора з виховної роботи, завідувач навчально-виробничої практики, завідувачі відділень, викладачі, класні керівники, циклові комісії, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Зобов'язання адміністрації Коледжу забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті коледжу).

4.6. Звітування про результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на адміністративній раді та педагогічній раді коледжу.

4.7. Покладання контролю за виконання рішень педагогічної ради коледжу щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів фахової передвищої освіти з цих питань.

4.8. Забезпечення якості освіти в коледжі здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.8.1. Управління процесом забезпечення якості фахової передвищої освіти здійснюють структурні підрозділи коледжу наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп;

- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

4.8.2. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Коледжу здійснюється викладачами циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів, із залученням за необхідності незалежних експертів.

4.9. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.10. Структурні підрозділи коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості фахової передвищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи коледжу);

- впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

V. Прикінцеві положення

5.1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження наказом директора.

5.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться у порядку, викладеному вище.

Завідувач навчально-виробничої практики



Алла БІЛЕЦЬКА

ПОГОДЖЕНО

Протокол засідання

педагогічної ради коледжу

28.08.2025 № 1